



ریاست جمهوری
مرکز بکارهای های تحول و پیشرفت

بررسی برترین تجارب جهانی فناوری شهروندی

شماره بیست و سوم، ۷ خرداد ماه ۱۳۹۹

گزارش راه‌حل‌های نوآورانه افزایش مشارکت مردمی
در حاکمیت، بر بستر فناوری‌های داده‌محور

در این شماره می خوانیم...

● مقدمه

● معرفی برخی از جوامع فعالان فناوری شهروندی و پروژه‌های آنها در
مقابله با کرونا

● ایده‌هایی کوتاه اما موثر: Invisible Hands

● معرفی وبسایت Mutual Aid Covid-19

● معرفی مجمع جهانی Observatory of Public Sector Innovation

● معرفی پروژه COVID-19: Innovative responses

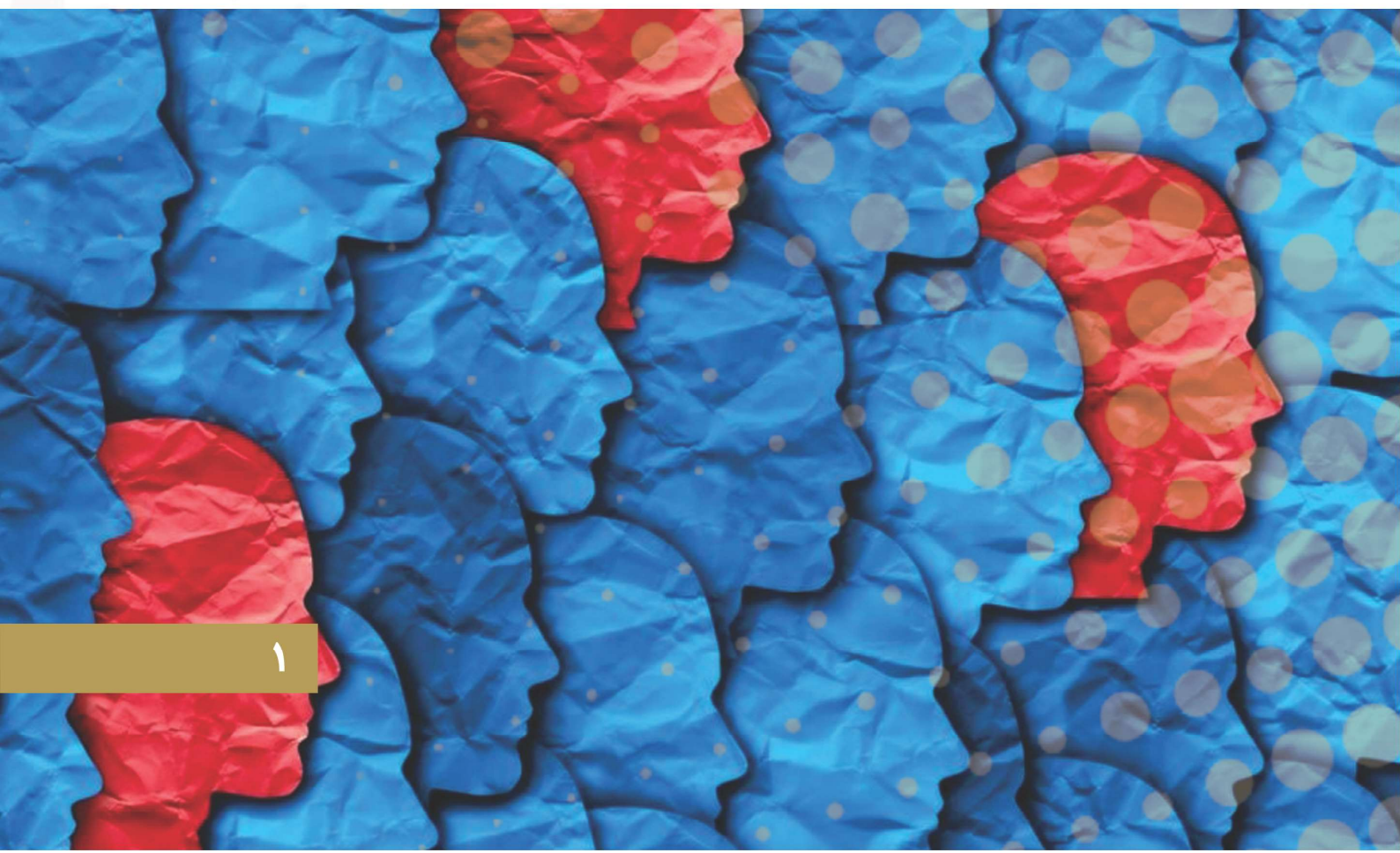
مقدمه

فناوری شهروندی ظرفیت فراوانی برای ارائه راه‌حل‌های نوآورانه در پاسخ به بحران شیوع ویروس کرونا دارد. در این چند شماره که به صورت ویژه به بحث ارتباط فناوری شهروندی و کرونا پرداختیم سعی کردیم برخی از این پروژه‌ها را معرفی کنیم. همچنین در کنار معرفی پروژه‌ها، در تلاش بودیم تا محتوای علمی در این زمینه (مانند بحث استفاده از یادگیری ماشین در مقابله کرونا و ...) را نیز به شما علاقه‌مندان معرفی کنیم. تنها در دو شماره‌ی دیگر (هفته‌نامه‌های ۲۳ و ۲۴) به موضوع فناوری شهروندی و ویروس کرونا خواهیم پرداخت. در این دو شماره نیز سعی می‌کنیم برخی پروژه‌ها و تلاش‌های دیگر فعالان عرصه فناوری شهروندی در این رابطه را معرفی کنیم.

در این شماره علاوه بر معرفی برخی پروژه‌ها، سعی داریم تا برخی از جوامع فناوری شهروندی که تمرکز ویژه‌ی خود را روی موضوع مقابله با کرونا گذاشته‌اند نیز معرفی کنیم. این جوامع بیشتر با عنوان هکاتون‌ها و همچنین **Code for Country**^۱ شناخته می‌شوند.

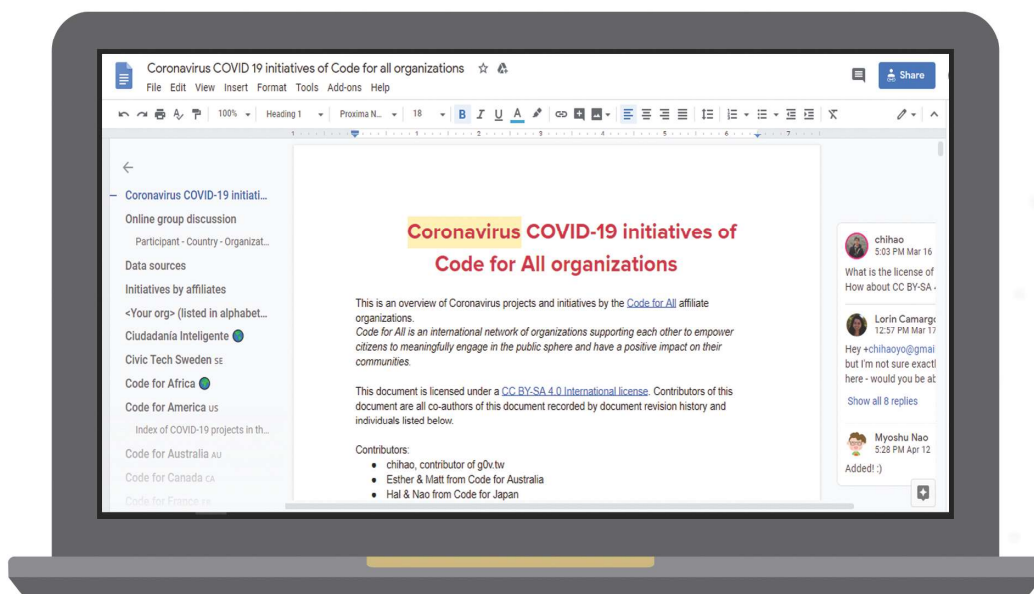
تعداد زیادی از فعالان جامعه فناوری شهروندی به صورت داوطلبانه با شرکت در این جوامع سعی دارند تا قدمی برای بهبود اوضاع بردارند. این تعداد روز به روز در حال افزایش است.

۱. به جای واژه Country معمولاً اسامی کشورها گفته می‌شود. به عنوان مثال Code for Australia



معرفی برخی از جوامع فعالان فناوری شهروندی و پروژه‌های آن‌ها در مقابله با کرونا

نشان دادن همه‌ی تلاش‌های فعالان فناوری شهروندی برای مقابله با ویروس کرونا بدون شک کار دشواری است؛ چراکه این تلاش‌ها از گستردگی زیادی برخوردار هستند. پروژه‌های فناوری شهروندی مختلفی در سرتاسر جهان در حال توسعه هستند. یکی از بسترهای توسعه این پروژه‌ها، هکاتون‌ها و همچنین جوامعی است که با عنوان **Code for Country** شناخته می‌شوند. هر کدام از این جوامع، پروژه‌های متعددی در رابطه‌ی فناوری شهروندی و ویروس کرونا برعهده دارند و سعی می‌کنند فعالیت‌های خود را هرچه سریعتر به سرانجام برسانند. در تصویر زیر و لینک مربوط به آن، بیشتر این جوامع معرفی شده و در ذیل آن‌ها به پروژه‌های هرکدام نیز اشاره شده است.



لینک دسترسی: <https://bit.ly/2XoAckZ>

عنوان جامعه فعالان: Ciudadanía Inteligente

حوزه جغرافیایی: آمریکای جنوبی

وبسایت

<https://ciudadaniai.org>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

Abre Alcaldías: در زمینه‌ی آموزش و توانمندسازی دولت‌های محلی برای جلب بیشتر مشارکت عمومی و مدیریت باز و نوآورانه به ویژه در مقابله با کرونا

عنوان جامعه فعالان: Civic Tech Sweden

حوزه جغرافیایی: سوئد

وبسایت

<https://civictech.se>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

Sweden's national hackathon: مشارکت و حمایت از هکاتون ملی سوئد در زمینه‌ی مقابله با ویروس کرونا. این هکاتون خروجی‌های متعددی نیز داشته است.

عنوان جامعه فعالان: Code for Africa

حوزه جغرافیایی: آفریقا

وبسایت

<https://codeforafrica.org>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

AfricArXiv: مشارکت در زمینه‌ی ارائه داده‌های پژوهشی

نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

پروژه‌ی The CoronaVirusFacts/DatosCoronaVirus Alliance Database :
درستی سنجی (Fact Checking) درباره‌ی ویروس کرونا
Takwimu: پرتال جمع‌آوری و ارائه داده‌های مختلف به خصوص داده‌های سیاستی

عنوان جامعه فعالان: Code for America

حوزه جغرافیایی: ایالات متحده آمریکا

وبسایت

<https://www.codeforamerica.org>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

این جامعه، خود از ۸۵ گروه مختلف در آمریکا در حوزه‌ی فناوری شهروندی ایجاد شده است که هر کدام پروژه‌های مختلفی را در این حوزه بر عهده دارند. به عنوان مثال Code for Philly، وبسایتی را برای کمک به بیمارستان‌ها برای پیش‌بینی‌های مختلف درباره‌ی کرونا ایجاد کرده است (به عنوان مثال، تعداد افرادی که به بستری نیاز دارند).

عنوان جامعه فعالان: Code for Australia

حوزه جغرافیایی: استرالیا

وبسایت

[/https://codeforaustralia.org](https://codeforaustralia.org)



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

ایجاد راهنماها برای کمک به سازمان‌های دولتی برای ایجاد فضای دورکاری

عنوان جامعه فعالان: Code for Canada

حوزه جغرافیایی: کانادا

وبسایت

<https://codefor.ca>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

پروژه‌هایی در زمینه‌ی جلب مشارکت افراد در زمینه‌ی تلاش‌ها برای مقابله با کرونا

عنوان جامعه فعالان: Code for Germany

حوزه جغرافیایی: آلمان

وبسایت

<https://www.codefor.de>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

برگزاری هکاتون آنلاین با عنوان **WirVsVirus**: در این هکاتون بیش از ۳۰ هزار حضور داشته و نزدیک به ۲۰۰۰ ایده نیز ارائه شده است.

ایجاد پلتفرم **nachbarschaftshilfe** برای ارتباط بیشتر همسایگان و تبادل اطلاعات.

پروژه **Nerds help** برای ارتباط توسعه‌دهندگان (بیشتر برنامه‌نویسان) با متخصصان

حوزه سلامت

عنوان جامعه فعالان: Code for Japan

حوزه جغرافیایی: ژاپن

وبسایت

<https://code4japan.org>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

ارائه پرتال داده در زمینه‌ی کرونا به آدرس زیر:
<https://stopcovid19.metro.tokyo.lg.jp/en>

عنوان جامعه فعالان: Code for Pakistan

حوزه جغرافیایی: پاکستان

وبسایت

<https://codeforpakistan.org>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

توسعه داشبورد کرونا در پاکستان با همکاری وزارت بهداشت
توسعه چت‌بات‌ها

عنوان جامعه فعالان: Code for Romania

حوزه جغرافیایی: رومانی

وبسایت

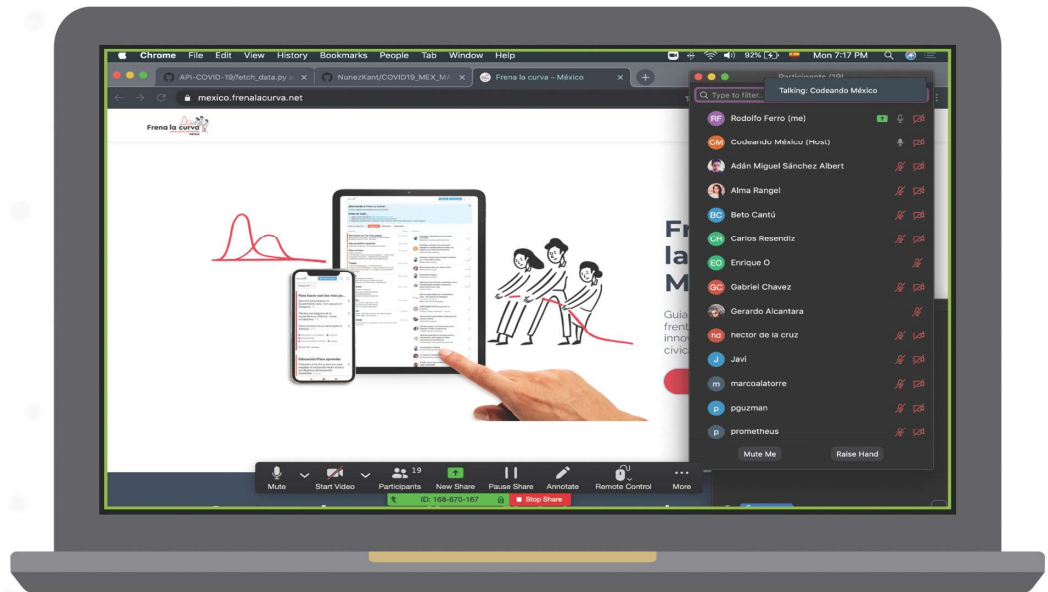
<https://code4.ro>



نمونه پروژه‌ها در رابطه با کرونا

این جامعه بیش از ۱۲ پروژه در زمینه‌ی فناوری شهروندی در حال توسعه دارد. به عنوان مثال پلتفرم اخبار رسمی دولت در خصوص ویروس کرونا، پلتفرم درخت تصمیم در مورد کرونا برای مردم

علاوه بر موارد معرفی شده، جوامع دیگری نیز هستند که با مراجعه به سند معرفی شده در ابتدای این بحث می‌توانید با ماهیت کار و پروژه‌های آن‌ها آشنا شوید.



نمونه‌ای از جلسات فعالان فناوری شهروندی
مکزیک: Codeando México

ایده‌هایی کوتاه اما موثر

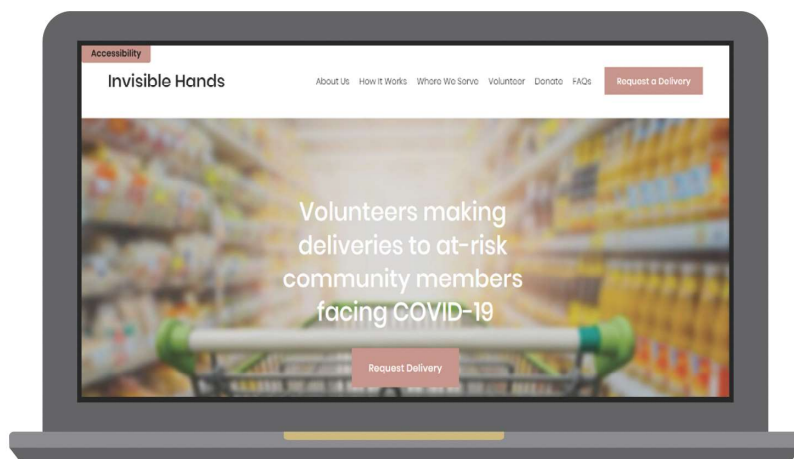
Invisible Hands



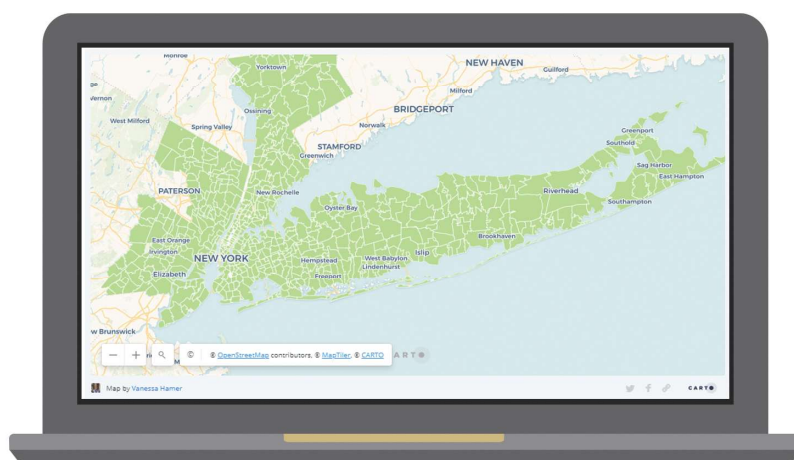
شاید به نظر برسد ایده‌ی استفاده از گروه‌های داوطلبانه (و یا به اصطلاح ایرانی‌ها، گروه‌های جهادی)، بیشتر در کشورهای با پیشینه‌ی مذهبی رواج دارد، اما این ایده را می‌توان در هر کجای این کره خاکی یافت. به عنوان مثال در شهر نیویورک، گروهی از داوطلبان با ایجاد وبسایتی با عنوان دستان نامرئی (Invisible Hands) سعی کردند به کمک افراد در معرض خطر بالا (در مواجهه با ویروس کرونا) مانند سالمندان آمده و به صورت رایگان خریدهای این افراد را انجام داده و در کوتاه‌ترین زمان ممکن به دستشان برسانند.

در این وبسایت کافی است فرم درخواست را پر کرده و صرفاً منتظر تماس یک تلفن از سوی یک داوطلب باشید. سپس درخواست خود را دقیق با او مطرح کنید. او نیز سعی می‌کند در کوتاه‌ترین زمان، خرید شما را انجام داده و برای شما ارسال کند. یکی از نکات مثبت این حرکت، استفاده از دستورالعمل‌های بهداشتی برای ارتقای امنیت سلامت مخاطبان این فعالیت است.

در کشور ما نیز نمونه‌های متعددی در این زمینه را می‌توان برشمرد اما این گروه‌ها کمتر از فناوری‌های نو برای مدیریت حرکت خود بهره برده‌اند؛ جایی که نقش فناوری شهروندی در آن بسیار پررنگ‌تر می‌شود.



آدرس اینترنتی: <https://invisiblehandsdeliver.org/>



نقشه مناطقی که داوطلبان این گروه در شهر نیویورک فعال هستند.

معرفی وبسایت Mutual Aid Covid-19

نام سامانه: Mutual Aid Covid-19

محل: بریتانیا

حوزه‌های فعالیت: مشارکت عمومی، سازماندهی تیم‌ها

آدرس سایت:

<https://covidmutualaid.org/>



فعالان فناوری شهروندی کشور بریتانیا در جریان مقابله با ویروس کرونا دست به کار جالبی زده و به جای اینکه خود به عنوان یک گروه داوطلب خدمتی ارائه دهند، سعی کرده‌اند تا بستری را برای سازماندهی گروه‌های داوطلب در این زمینه فراهم کنند.

در بحران‌هایی مانند شیوع ویروس کرونا، بسیاری از داوطلبان در قالب گروه‌های مختلف سعی دارند تا به جامعه خود، خدمت کنند. اما یکی از اصلی‌ترین کارها، سازماندهی این گروه‌ها و کمک به آن‌ها برای بهینه‌تر و هدفمندتر شدن فعالیت این گروه‌ها است. کمتر دیده شده به مقوله مهم سازماندهی این گروه‌ها از نگاه فناوری پرداخته شود. جمعی از داوطلبان و

Covid-19
Mutual Aid UK

Find your local group

Resources

Frequently Asked Questions

Campaigns

Media

Covid-19 Mutual Aid

Local organising to support the most vulnerable in our communities

Find my local group

Search Map



این وبسایت در چهار حوزه زیر خدمات خود را ارائه می‌دهد:

حوزه‌های فعالیت



سوالات متداول

یافتن پاسخ به سوالات مهم عمومی در خصوص بیماری کرونا



دسترسی به منابع جامعه

یافتن اینکه چه حمایت‌هایی برای گروه‌های مختلف در بحران کرونا موجود است



دسترسی به منابع گروه محلی

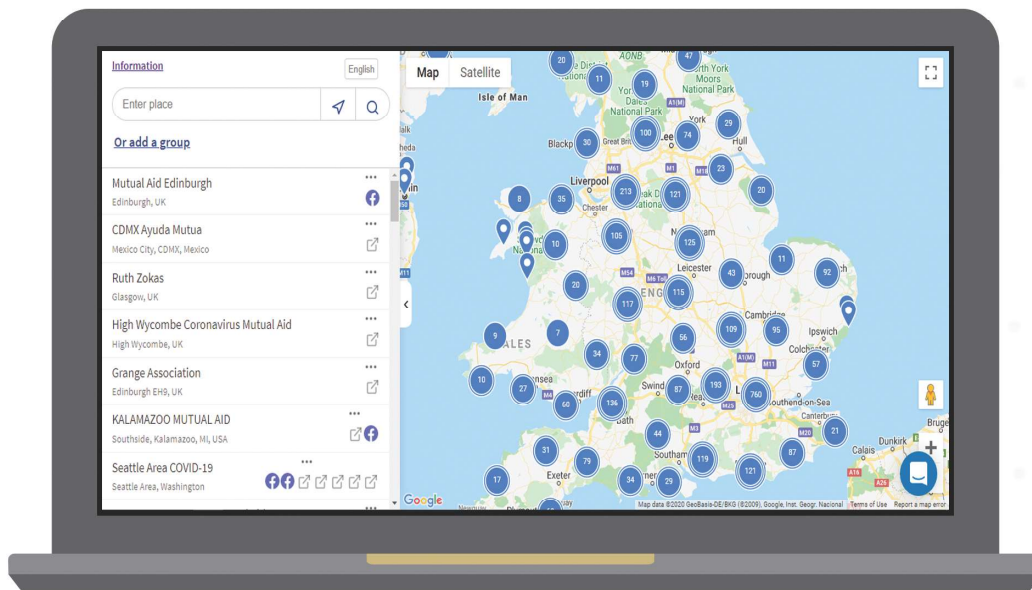
یافتن منابع در رابطه با شروع و حفظ گروه محلی



یافتن و عضو شدن در یک گروه

با استفاده از نقشه می‌توانید موقعیت جغرافیایی هر گروه را مشاهده کنید.

به عنوان مثال با استفاده از نقشه زیر، می‌توانید گروه‌های داوطلبانه در هر یک از مناطق مختلف بریتانیا را مشاهده کنید و با آن‌ها تماس بگیرید.



معرفی مجمع جهانی Observatory of Public Sector Innovation

نام موسسه: Observatory of
Public Sector Innovation

سال تاسیس: ۲۰۱۳

حوزه های فعالیت: نوآوری، بخش عمومی

آدرس سایت:

<https://oecd-opsi.org/>



رصدخانه نوآوری در بخش عمومی از سال ۲۰۱۳ و با همکاری OECD آغاز به کار کرده است. اعضای این مجمع که از متخصصین حوزه نوآوری و بخش عمومی بوده و به مهارتهای این حوزه نیز تسلط خوبی دارند، به مدیران نوآوری بخش عمومی کشورهای مختلف (بیشتر کشورهای عضو OECD) توصیه های متنوعی برای بهبود عملکرد خود می کنند.

رصدخانه نوآوری در بخش عمومی (OPSI) یک مجمع جهانی (global forum) برای نوآوری در بخش عمومی است. به دلیل افزایش پیچیدگی، تغییرات سریع تقاضا و فشارهای مالی قابل توجه، دولت ها باید روش های جدیدی درک کرده، آزمایش کنند و به کار گیرند. این مجمع با دولت ها در زمینه ی درک و تشویق حرکت به سمت رویکردهای جدید برای رفع مشکلات پیچیده جامعه از طریق توانمندسازی کارکنان و مدیران دولتی همکاری خوبی دارد.



Observatory of
Public Sector Innovation

Search ...



Select Language ▾

Gov After Shock Event

Our Work

Blog

About OPSI

Log In

Join



Our Work

Access international case studies, research and innovation tools.



Blog

Read the latest perspectives from the field, analysis, interviews and event news.



Community

Connect with your fellow innovators and experts to share insights and lessons.

این مجمع در سه بخش، کارهای خود را طبقه‌بندی کرده است:



ارائه توصیه‌های قابل اعتماد



تبدیل روش‌های جدید به هنجار در دولت‌ها

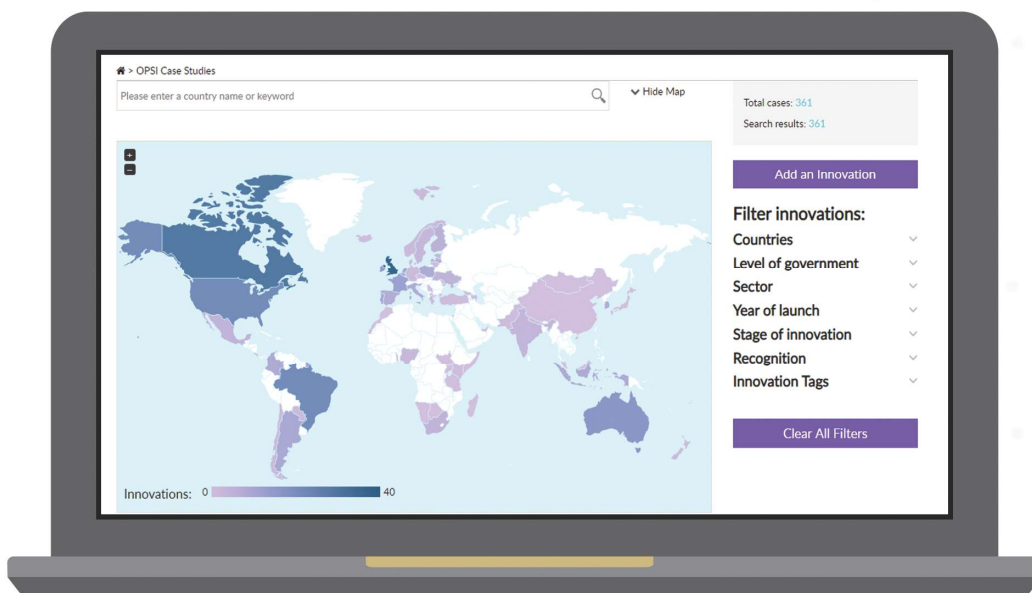


کشف و ایجاد دانش در خصوص روش‌های جدید در حل مسائل بخش عمومی

همچنین محصولات و خدمات این مجمع در چهار دسته‌ی زیر خلاصه می‌شود:

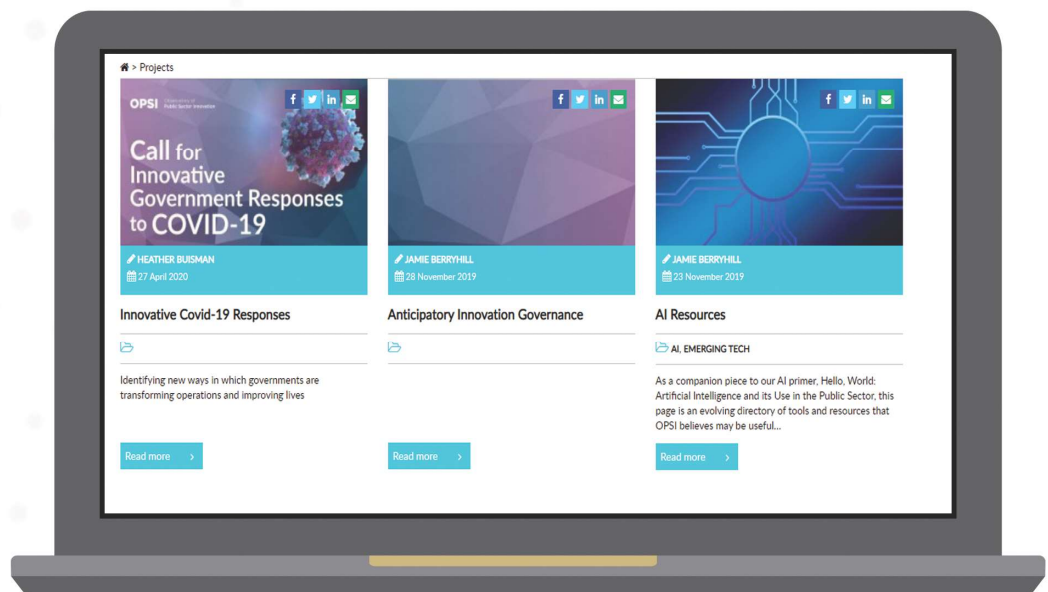
۱. موردکاوی‌ها (Case Studies)

یکی از بخش‌های جذاب این وبسایت، معرفی موردهایی درباره‌ی نوآوری در بخش عمومی کشورهای مختلف است. تاکنون ۳۶۱ مطالعه موردی در این وبسایت ثبت شده است که دانش بسیار خوبی برای فعالان این حوزه فراهم آورده است. همچنین این موردها (یا بهتر بگوییم: نوآوری‌ها) را می‌توان براساس دسته‌بندی‌های مختلفی مانند کشور، سطح دولت، سال، مرحله نوآوری و ... فیلتر کرد.



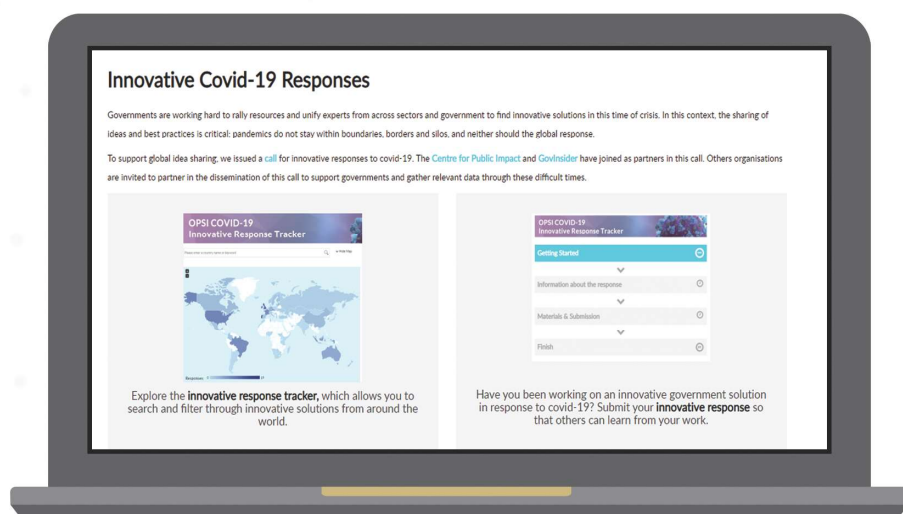
۲. پروژه‌ها (Projects)

همچنین در این وبسایت، پروژه‌های زیادی معرفی شده‌اند که هر کدام حاوی روش‌ها، موردها و شیوه حل مساله به صورت نوآورانه در بخش عمومی است.

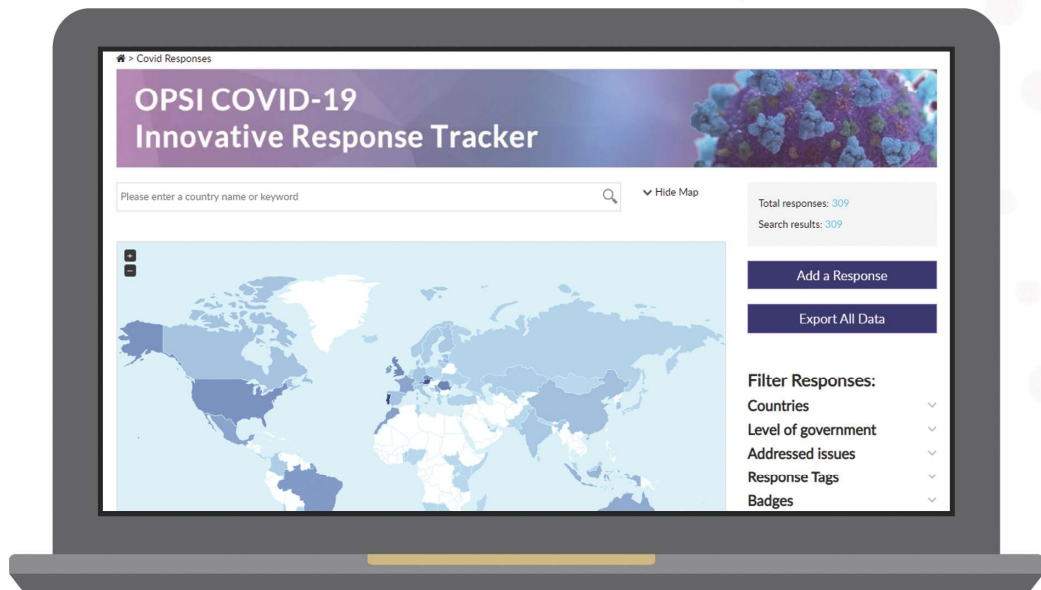


معرفی پروژه COVID-19: Innovative responses

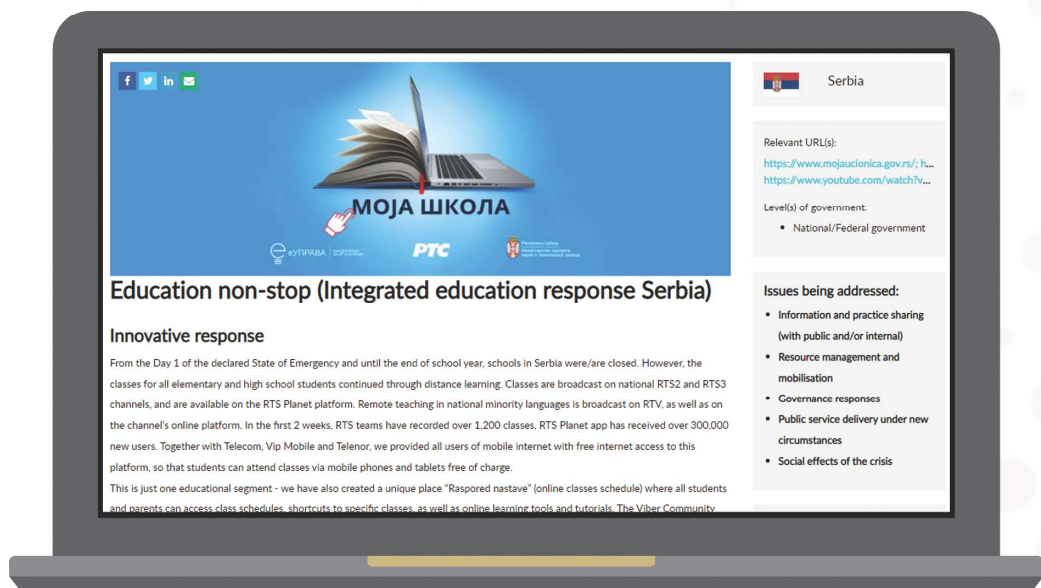
یکی از پروژه‌های جدید این وبسایت، جمع‌آوری مطالب مربوط به بحران ویروس کرونا و همچنین پاسخ‌های نوآورانه دولت‌ها و نهادهای مختلف به این بحران است. این پروژه با مشارکت دو نهاد **Centre for Public Impact** و **GovInsider** در حال تکمیل است.



در یکی از بخش‌های این پروژه، پاسخ‌های نوآورانه کشورهای مختلف به بحران کرونا به صورت مطالعه موردی جمع‌آوری شده است که حاوی مطالب ارزشمندی است.

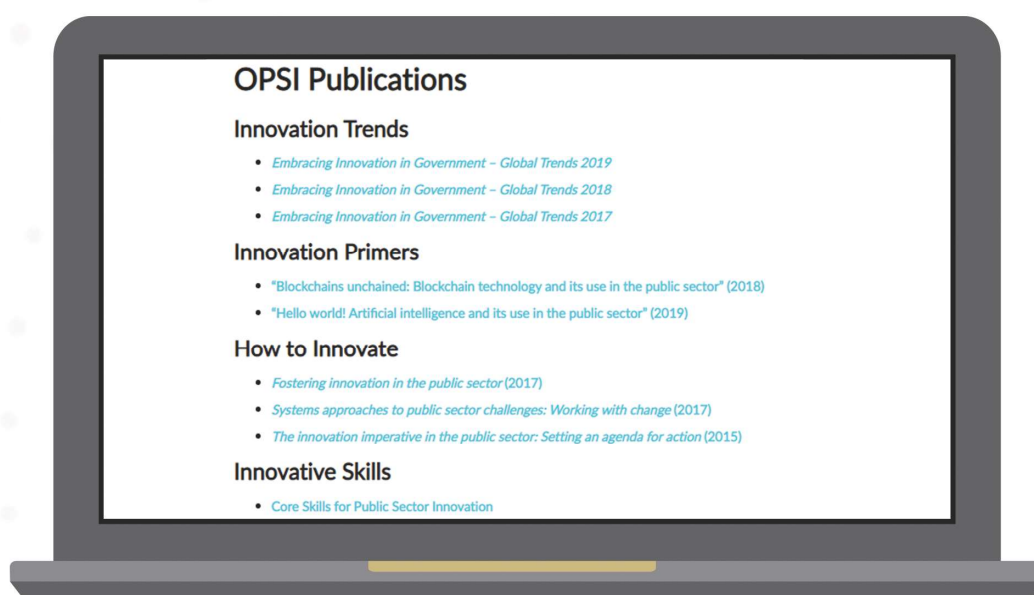


به عنوان مثال در تصویر زیر، راه‌حل نوآورانه کشور صربستان در خصوص ارائه آموزش بدون وقفه مدارس در زمان بحران ویروس کرونا و تعطیلی مدارس معرفی شده است.



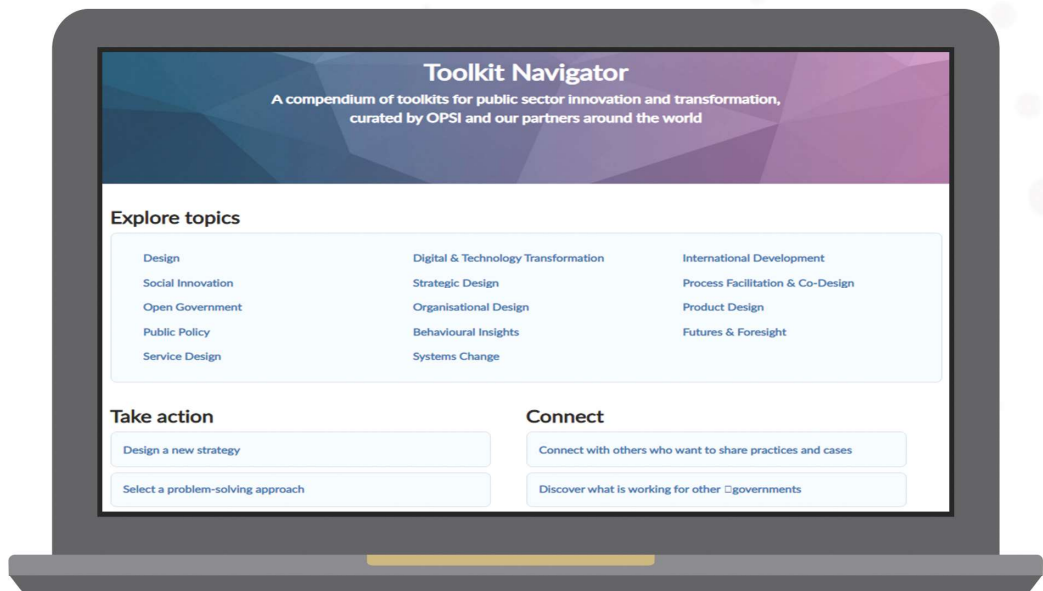
۳. انتشارات (publications)

یکی از محصولات ارائه شده در این وبسایت، کتب و جزوات مرتبط با اهداف آن است. همچنین گزارش‌هایی مانند گزارش روندهای نوآوری در دولت‌ها نیز در این وبسایت ارائه می‌شود.




۴. جعبه ابزار (Toolkit Navigator)

جعبه ابزارها در دنیای مدیریت به خصوص مدیریت بخش عمومی، نقش مهمی دارند. مدیران و کارکنان می‌توانند با استفاده از این جعبه ابزارها اهداف خود را راحت‌تر پیاده کنند. این وبسایت، در اقدامی ارزشمند جعبه ابزارهای نوآوری در بخش عمومی را در موضوعات مختلف جمع‌آوری کرده است.



اگر به مباحث نوآوری، به ویژه نوآوری در بخش عمومی، علاقه‌مند هستید توصیه می‌کنیم حتماً از این وبسایت بازدید کنید. مطمئناً مطالب خوبی دستگیرتان می‌شود.



فناوری، دارای پتانسیل گسترده‌ای برای تغییر نحوه ارتباط شهروندان با یکدیگر، ارتباط شهروندان با دولت و تقویت جوامع و حکومت‌ها است. امروزه شهروندان، سازمان‌ها و دولت‌ها از فناوری برای اطلاع‌رسانی و تشویق مشارکت شهروندی استفاده می‌کنند؛ مواردی مانند انتخابات و رأی‌دهی، دولت الکترونیک و یا راه‌اندازی کمپین‌های جمع‌سپاری. این دسته از فعالیت‌های در حال رشد به عنوان «فناوری شهروندی» مشهور شده‌اند.